

## توصيف المواد

(٣:٣-٠)

٣٠٦٣١١ سلوك المستهلك

### Consumer Behavior

#### متطلب سابق : ٣٠٦١٠١

تهدف هذه المادة إلى التعريف بأهمية دراسة سلوك المستهلك، العوامل المؤثرة على القرار الشرائي، النظريات والمداخل المختلفة لتفسير سلوك المستهلك، وكيفية اتخاذ القرارات الشرائية للسلع والخدمات التي يتوقع أن تشبع حاجاته ورغباته؛ وصولاً إلى تجزئة السوق وتطوير الإستراتيجية التسويقية.