

توصيف المواد

(٣:٣-٠)

٣٠١٢١٥ إدارة الجودة الشاملة

Department Elective Requirements

متطلب سابق : ٣٠١٢١٢

تهدف المادة إلى تعريف الطالب بالمبادئ الأساسية لعملية التحسين المستمر لأداء منظمات الأعمال الصناعية والخدمية والمؤسسات العامة والارتقاء بجودة السلع والخدمات المنتجة بما يتناسب وتوقعات الزبائن أو التفوق فيها من خلال أساليب فنية وتنظيمية بالاستفادة من الموارد البشرية والمادية المتاحة ، مع التركيز على عملية تكامل الأساليب الإدارية والفنية. وكذلك الاستفادة من الأساليب الإحصائية في معالجة البيانات والاستفادة منها كأداة أساسية وقاعدة لعملية التحسين المستقبلي سعياً للتميز.